**Customer support leader**

**Số lượng: 01**

Dr.JOY Việt Nam là công ty product phát triển platform sử dụng trong ngành y tế tại thị trường Nhật Bản hiện đang cần **#Customer Support Leader**

**Nội dung công việc:**

* Là đại diện/đầu mối liên lạc giữa bộ phận customer support Việt Nam & Nhật Bản
* Phân chia & kiểm soát chất lượng công việc cho các thành viên team CS tại văn phòng Việt Nam
* Hỗ trợ follow up quy trình và tình hình thanh toán phí dịch vụ từ khách hàng
* Họp báo cáo/ trao đổi tiến độ công việc hàng tuần với bộ phận CS Nhật Bản
* Các công việc khác để hỗ trợ khách hàng tại Nhật theo yêu cầu

**Yêu cầu tuyển dụng:**

* Tiếng Nhật N1, ưu tiên UV đã từng đi học/đi làm tại Nhật.
* Thành thạo tiếng Nhật giao tiếp và tiếng nhật chuẩn tắc trong môi trường công việc. Đối ứng được hiệu quả với end-user người Nhật. Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm làm việc tại các vị trí trao đổi trực tiếp với khách hàng Nhật qua mail, meeting như CS, Sales v.v
* Khả năng sắp xếp công việc tốt, chịu được áp lực
* Ưu tiên có kinh nghiệm quản lý

**Quyền lợi:**

* Mức lương: ~1,500USD/tháng (Gross), tháng lương thứ 13
* Review lương 2 lần/năm, xét performance theo quý, thưởng up to 0.5 tháng lương/quý
* BHXH đóng full lương, bảo hiểm PVI cho bản thân & gia đình

**Liên hệ:**

* Email: [Recruitment@drjoy.vn](mailto:Recruitment@drjoy.vn)
* Skype: ngalepk
* Địa điểm làm việc: Tầng 16, tòa nhà 789, số 147 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội
* Thời gian làm việc: 8h15 - 17h30, thứ 2 - thứ 6 (nghỉ trưa 11h45- 13h00)